



# HELM CODE OF CONDUCT

버전 2.0, 2023년 5월, [한국어](#)

## 전문

직원 여러분께,

HELM의 성공을 떠받치는 두 개의 기둥이 있습니다.

제품과 서비스가 그 중 첫 번째 기둥입니다. 우리와 거래하는 사람들에게 HELM은 신뢰할 수 있는 유능한 파트너입니다. 그리고 그 지위를 유지하기 위해 우리는 경험을 토대로 끊임없이 발전하고 있습니다.

우리의 성공을 떠받치는 두 번째 기둥은 규정 준수, 즉 법률 및 규정뿐만 아니라 내부의 요건 및 규정도 준수하는 것입니다. 우리 모두는 규칙을 알고 그것을 준수해야 할 책임이 있습니다.

이 HELM 행동 강령에 정의된 규칙은 도덕성, 상호 존중 및 투명성을 목표로 합니다. 그것이 의미하는 것은 정확히 무엇일까요?

비즈니스 환경에서 우리는 명예로운 기업인처럼 행동함으로써 **정직**을 입증합니다. 정직한 사람이란 악의가 없으며, 특히 법을 위반하지 않는다고 말할 수 있습니다. 정직하지 않게 행동하는 것으로 의심되는 사람은 그의 평판을 위험에 빠뜨립니다. 그런 일은 우리가 실제로 규칙을 위반할 경우에 발생하는 소송, 벌금 또는 손해 배상 청구만큼이나 우리 비즈니스에 큰 위험입니다. 우리는 좋은 평판을 얻고 그것을 강화하고자 합니다. 그리고 그것은 HELM의 모든 직원이 올바르게 일할 때만 가능합니다.

HELM 내부와 비즈니스 파트너, 고객 및 공급업체 모두에서 동료를 존중하는 것은 우리의 큰 자산입니다. 우리는 개방적인 태도로 정직하게 서로 소통하며, **상호 존중**하는 분위기를 만들 책임이 있습니다. 타인을 차별하고 모멸하는 행동은 HELM에서 용납되지 않습니다.

모든 비즈니스 거래에 대한 신중한 장부 기록 및 완전한 문서화는 **투명성**을 보장합니다. 우리는 또한 개방적인 태도로 정직하게 서로 의사 소통함으로써 투명성을 실현합니다.

**신뢰**는 정직, 존중, 투명성에서 생기며, 훌륭히 협력하려면 우리는 직원 간에, 고객 및 비즈니스 파트너와 그리고 당국 및 국가 기관과의 신뢰 관계가 필요합니다. 신뢰는 우리가 장기적으로 **성공**을 거둘 수 있게 하는 토대입니다.

Stephan Schnabel

# 목차

<b>1 책임감 갖기</b> .....	<b>4</b>
1.1 범위.....	4
1.2 법률 준수 .....	4
1.3 규정 준수의 의의 .....	4
1.4 국제 표준 및 인권 준수 .....	5
1.5 이해 쟁돌의 해결 .....	5
1.6 회사 자산의 보호 .....	5
<b>2 비즈니스 행동에서의 도덕성</b> .....	<b>6</b>
2.1 공정한 경쟁.....	6
2.2 경쟁 및 독점금지법 .....	6
2.3 부패 방지 .....	7
2.4 기부 및 후원 .....	7
2.5 자금 세탁 및 테러 자금 조달 방지 .....	7
2.6 외국 무역법.....	8
<b>3 재무 프로세스</b> .....	<b>9</b>
3.1 회계 및 재무 보고.....	9
3.2 세금 및 납부 .....	9
<b>4 데이터 및 정보 보호</b> .....	<b>10</b>
4.1 IT 보안.....	10
4.2 개인 정보 보호.....	10
4.3 영업 비밀 및 지적 재산 .....	11
4.4 내부자 정보.....	11
<b>5 근무 조건 및 근무 환경</b> .....	<b>12</b>
5.1 공정한 근무 조건 .....	12
5.2 다양성 및 동등한 대우의 원칙 .....	12
5.3 일과 삶의 균형 .....	12
<b>6 지속 가능성, 환경, 건강 및 안전</b> .....	<b>13</b>
6.1 책임 있는 행동.....	13
6.2 건강 보호 및 직업 안전 .....	13
6.3 생산 시설 및 프로세스 안전.....	13
6.4 환경 및 기후 보호.....	14
6.5 능동적 비상 및 위기 대비 .....	14
<b>7 의문 및 우려 사항</b> .....	<b>15</b>
7.1 의무로서의 HELM 행동 강령 .....	15
7.2 우리는 직원 여러분을 항상 도와드리겠습니다!	15
7.3 Corporate Compliance .....	15
7.4 내부 고발 제도.....	15

# 1 책임감 갖기

---

## 1.1 범위

HELM 행동 강령은 HELM AG 및 그의 전 세계 자회사(이하에서 HELM으로 지칭함)와 HELM이 관리 권한을 가진 모든 합작 투자 및 참여 기업의 모든 직원에게 적용됩니다. 여기에는 최고 경영자와 이사회 구성원은 물론 감독 기관의 구성원도 포함됩니다.

직원이 해당 규정을 준수하지 않는 경우, 유형 및 심각도에 따라 그리고 회사 내 직위와는 관계없이 노동법에 따라 개별 건에 대해 최대 해고 또는 손해 배상 청구까지 포함하는 결과가 적용될 수 있습니다. 관계 당국의 규제 및 형사 고발도 가능합니다.

## 1.2 법률 준수

HELM은 전 세계 어디에서 사업을 영위하는 관련된 모든 지역, 국가 및 국제 법률과 규정을 준수합니다.

HELM AG는 독일에 있기 때문에 독일 법률이 적용됩니다. 그와 동시에 우리가 영업하는 국가의 해당 법률도 적용됩니다. 이것은 해당 국가의 법적 요건과 독일 법률이 상충될 수 있다는 의미입니다. 따라서 모든 경우에 우리는 정확히 어떤 법률을 준수해야 하는지 확인해야 합니다.

어떤 규정을 적용해야 하는지 확실하지 않은 경우에는 준법 감시 부서에 문의하십시오.

의심스러운 경우에는 결과적으로 발생하는 즉각적인 경제적 불이익에 관계없이 법률을 위반하지 않기 위해 목표 달성을 자제합니다. 우리는 비즈니스 파트너에게도 동일한 것을 기대합니다.

이 절차는 HELM의 평판과 가치를 보호하고 증진하는 데 도움이 되며, 지속 가능한 회사의 성공을 보장하기 위한 전제 조건입니다. 기존 법률 및 규정을 위반하면 형사 처벌, 벌금 및/또는 평판 손상 등 회사에 심각한 결과가 초래될 수 있습니다.

## 1.3 규정 준수의 의의

일상 업무에서 우리는 매일 크고 작은 결정에 직면합니다. 그러나 우리는 우리 개개인을 위해서가 아니라 회사를 대신하여 결정을 내립니다.

### 규정 준수는 보호를 제공합니다.

법에서 요구하는 것이 무엇인지 모르고 직감에 따라 결정하면 잘못된 결정을 내릴 가능성 있습니다. 이런 오류를 방지하기 위해 HELM은 규정 준수 규칙을 수립했습니다. 이렇게 함으로써 법률 및 기타 규정은 구체적인 절차 및 의사 결정 지원 도구로 구현됩니다. 이런 규칙은 회사를 보호합니다. 또한 여러분을 불편한 결과로부터 보호하기도 합니다.

### 규정 준수는 기회를 제공합니다.

직원들이 명확한 규칙에 따라 개방적인 태도로 서로를 신뢰하면서 일하면 혁신적인 제품이나 서비스를 개발할 가능성이 더 높아집니다. 그리고 그것은 품질에 기여합니다. 업무가 올바르고 합법적으로 처리되는 회사는

고객, 공급업체 및 기타 모든 비즈니스 파트너에게 매력적인 파트너입니다. 높은 품질과 좋은 평판은 시장 기회 증대로 직결됩니다.

신입사원 채용을 위한 경쟁의 양상이 달라졌습니다. 채용 경쟁에서 긍정적인 고용주로서 눈에 띄는 것이 점점 더 중요해지고 있습니다. 기업의 지속적인 윤리적 행동과 좋은 평판은 인권 및 환경 보호 문제에서 기업의 위상만큼 큰 역할을 합니다.

## 1.4 국제 표준 및 인권 준수

인권 존중은 우리에게 당연한 일입니다. 글로벌 기업으로서 우리는 다음과 같은 국제 및 국가 표준을 준수할 것을 약속합니다.

- 국제인권헌장
- 유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact)의 10대 원칙
- OECD 다국적 기업 가이드라인
- 국제노동기구(ILO)의 근로 및 사회적 기준
- 사회적 파트너십의 원칙

## 1.5 이해 충돌의 해결

우리는 회사에 고용된 직원들이 HELM의 이익을 위해서만 행동할 것을 기대합니다. 직원의 개인 또는 경제적인 이익이 HELM의 경제적 이익에 영향을 주거나 그것을 저해해서는 안 됩니다.

이런 이해 충돌은 개인의 행동이나 이익이 회사의 이익과 충돌하거나 충돌하는 것처럼 보일 수 있는 경우에도 존재합니다. 예를 들어 개인적 참여, 가족 관계 또는 부업과 같이 HELM의 비즈니스 파트너 또는 경쟁업체에 개인적인 이해 관계가 있는 경우에 특히 그렇습니다.

이해 충돌이 있으면 HELM에 즉시 보고하십시오.

## 1.6 회사 자산의 보호

모든 유형 및 무형 자산을 포함하여 회사 자산을 취급할 때는 최대한 주의를 기울입니다.

기계, 차량, 장치, 컴퓨터, 재고품 또는 사무용품과 같은 회사의 물질적 자산 및 자원은 우리의 기업 목표에 기여합니다. 따라서 그런 목표를 달성하는 데만 사용할 수 있습니다. 이것은 회사 자산을 사적으로 사용하는 것이 허용되지 않음을 의미합니다.

재정 자원만이 아니라 다른 모든 회사 자산도 신중하고 책임감 있게 사용합니다.

또한 무형의 회사 자산, 즉 회사 관련 지식도 신중하게 보호합니다. 또한 우리 비즈니스 활동의 근간 중 하나인 브랜드 이미지가 손상되지 않도록 각별히 주의합니다.

## 2 비즈니스 행동에서의 도덕성

---

우리는 HELM의 좋은 평판을 전 세계적으로 유지하고 우리가 설정한 높은 기준을 충족시키기 위해 노력합니다. 여기에는 기존 법률을 완벽히 준수하는 것이 포함됩니다.

법률은 우리가 자유롭고 공정한 경쟁에 참여할 가능성을 보호합니다. 법은 모든 사람에게 동일하게 적용되어 신뢰할 수 있는 조건을 보장합니다. 법률이 없거나 일반적으로 무시되는 경우에는 가장 강력한 법률이 적용됩니다. 부정부패와 경쟁 왜곡에 단호히 대처하지 않으면 이것이 점차 확산되어 합법적으로 운영하는 기업들에게 피해를 줄 것입니다.

우리는 관련 법률을 준수하는 비즈니스 파트너와만 비즈니스 활동을 유지합니다.

### 2.1 공정한 경쟁

개방적이고 투명한 시장에서 공정한 경쟁을 보장하여 고객이 언제든지 공정한 시장 가격으로 다양한 제품과 서비스에 접근할 수 있게 하는 것이 우리의 좌우명입니다.

### 2.2 경쟁 및 독점금지법

거의 모든 국가에는 경쟁을 왜곡할 수 있는 경쟁업체, 공급업체, 유통업체 또는 딜러 간의 관계 또는 계약을 금지하는 법률과 규정이 있습니다.

우리는 HELM이 활동하는 시장의 경쟁 및 독점금지 규정을 준수하고 이행합니다.

우리는 경쟁을 왜곡하거나 그것에 영향을 미치는 어떤 계약도 하지 않습니다.

다음과 같은 조건이 적용됩니다. 계약의 외적 형식이 아니라 그 내용이 중요합니다. 경쟁사와의 정보 교환은 이미 경쟁법 위반일 수 있습니다.

## 2.3 부패 방지

우리는 모든 형태의 부정부패와 뇌물수수를 거부합니다.

우리는 뇌물을 주거나 받지 않으며, HELM을 대신하여 행동하는 모든 직원 및 대리인의 뇌물수수 역시 금합니다.

공공 또는 민간 부문의 개인에게 영향력을 행사할 목적으로 어떤 형태의 사례금이나 혜택을 제안하거나 받는 것은 금지됩니다.

경제적으로 성공하기 위해 비즈니스 파트너 및 고객과 연락을 유지합니다. 이를 위해 HELM 직원은 적절한 범위에서 비즈니스 파트너 및 고객을 비즈니스 식사에 초대할 수 있습니다.

그러나 선물, 향응 또는 기타 형태의 사례금을 주고받는 것이 우리 또는 비즈니스 파트너가 내리는 판단의 독립성에 영향을 미칠 수 있습니다. 단, 광고 목적 및 고객 충성도 프로그램의 일부 그리고 사회적으로 합당한 경우(예: 생일, 기념일 등)에 한하여 선물을 제공하는 것은 허용됩니다. 적정성을 판단하기 위해서는 통상적인 상거래 관행에 따라 그리고 한편으로는 개별 사례의 상황에 따라 선물 가액에 한도를 두어야 합니다. 선물 가액이 적정 한도를 초과하는 경우에는 주거나 받아서는 안 됩니다.

## 2.4 기부 및 후원

우리는 사회적 책임을 인식합니다.

자선 활동은 기부금으로 촉진됩니다.

후원 활동은 일반 대중에게 HELM의 평판과 인식을 지속적이고 긍정적으로 형성하고 사회에 긍정적인 영향을 미치는 효과가 있습니다.

그러나 기부와 후원도 제3자에 대한 기부입니다. 부정부패의 의혹을 피하려면 몇 가지 규칙을 준수하는 것이 중요합니다.

## 2.5 자금 세탁 및 테러 자금 조달 방지

우리 회사는 자금 세탁 및 테러 자금 조달을 방지하기 위한 법적 의무를 이행합니다. 우리는 자금 세탁 및 테러 자금 조달과 관련된 활동에 참여하지 않으며, 이런 것을 가능하게 하거나 용납하지도 않습니다.

회사의 평판을 보호하고 형사 책임을 피하기 위해 직원들은 예비 비즈니스 파트너와 그들의 활동을 주의 깊게 조사하고, 자금 세탁 및/또는 테러 자금 조달을 의심할 수 있는 위반 사항이 발견되면 즉시 글로벌 준법 감시인에게 보고해야 합니다.

## 2.6 외국 무역법

HELM은 글로벌 기업으로서 국경을 넘어 활동하고 있습니다.

우리의 목표는 우리 제품이 도덕적인 비즈니스 파트너에게만 공급되고 합법적인 목적으로만 사용되는 것입니다.

무역 통제에 대한 결정은 매우 민감한 주제입니다. 우리는 제3자와의 비즈니스가 상품, 기술, 서비스의 수입, 수출 또는 국내 거래 그리고 특정 제품의 취급을 규제하는 국내 및 국제 무역 통제법을 준수하여 이루어지도록 보장하기 위한 합리적인 절차를 갖추고 있습니다. 우리는 또한 이런 거래가 경제적 금수 조치, 무역 규정, 수출입 통제 규정 또는 테러 자금 조달 방지 규정을 위반하지 않도록 합니다.

따라서 상품, 기술, 서비스의 수입, 수출 또는 국내 거래와 특정 제품의 취급을 담당하는 모든 직원은 관련 법률 및 규정을 준수할 수 있도록 지속적으로 교육을 받습니다.

우리는 국제 상품 거래에 적용되는 모든 관세법 조항을 준수합니다.

## 3 재무 프로세스

---

### 3.1 회계 및 재무 보고

우리는 적절한 회계 및 재무 보고를 보장하기 위해 모든 법률 조항과 세법 및 관련 규정을 준수합니다.

우리는 장부, 기록 및 문서가 투명성 요건에 따라 진실하고 정확하며 완전하고 최신 상태인 것을 매우 중요하게 생각합니다.

HELM 내에서 우리는 모든 정보와 세부 사항 및 관련 문서가 법적 요건을 충족하도록 하기 위해 내부 통제 시스템을 구축했습니다.

### 3.2 세금 및 납부

우리는 모든 관련 세법 및 해당 법률 조항을 준수합니다.

우리는 글로벌 기업으로서의 사회적 책임과 적절한 국가 자금 조달의 필요성을 인식하고 있습니다. 따라서 HELM의 이익에 대하여 국내외에서 법적으로 규정된 세금을 납부하는 것은 당연한 일입니다.

## 4 데이터 및 정보 보호

---

### 4.1 IT 보안

우리는 직원, 사업장 및 시설의 보안은 물론 제3자의 공격으로부터 회사의 영업 비밀을 보호할 책임이 있습니다. 이를 위해 현재의 보안 표준을 사용하고, 이를 기반으로 적절한 보호 조치를 취합니다.

특히 정보 및 사이버 보안은 HELM에서 높은 우선 순위를 갖습니다. 데이터의 무결성을 신뢰할 수 있게 보장하기 위해서는 데이터를 보호하기 위한 지속적인 개선 조치가 필요합니다.

우리는 다양한 조치와 추가 교육 프로그램을 통해 보안 사고에 대한 예방, 탐지 및 대응 기술을 지속적으로 개발하고 있습니다.

우리는 전 세계 직원들이 정보와 영업 비밀을 보호해야 할 필요성에 대한 인식을 높일 수 있도록 지원합니다.

### 4.2 개인 정보 보호

우리는 직원 및 비즈니스 파트너의 개인 데이터 보호를 최우선으로 생각합니다. 우리는 관련 데이터 보호 규정에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

우리 모두는 비즈니스 파트너, 고객, 직원 또는 기타 제3자가 우리에게 위탁한 개인 데이터를 보호할 책임이 있습니다. 데이터를 처리할 때 우리는 세심한 주의를 기울입니다.

다음과 같은 데이터 보호 기본 원칙이 적용됩니다.

법적 근거 없는 데이터 처리 금지: 개인정보가 포함된 데이터는 법률에서 명시적으로 허용하는 경우에만 수집, 처리 및 저장할 수 있습니다.

목적: 개인정보가 포함된 데이터는 원래 수집한 목적으로만 사용해야 합니다.

데이터 경제성 및 데이터 회피: 목적을 달성하는 데에 꼭 필요한 데이터만 수집 및 저장할 수 있습니다. 더 이상 필요하지 않게 된 데이터는 즉시 삭제해야 합니다.

투명성 및 데이터 주체의 권리: 누구나 자신의 데이터가 누구에게 있는지, 어떤 목적으로 어떤 법률에 따라 사용되는지 알아야 합니다. 데이터 주체는 데이터의 저장 및 처리와 관련된 권리에 대해 사전에 통지를 받아야 합니다.

## 4.3 영업 비밀 및 지적 재산

우리의 지식과 영업 비밀은 귀중한 자산이며, 회사가 성공을 거두기 위한 토대를 형성합니다. 따라서 우리 모두가 지적 재산을 보호하고 기밀성을 유지하는 것이 중요합니다.

우리는 무단 액세스 및 배포를 막고 데이터의 가용성과 신뢰성을 유지하기 위해 적절한 기술 및 조직 보안 조치를 사용하며, 서비스 공급자도 그렇게 하도록 요구합니다. 해당 프로세스를 통해 우리는 회사 관련 정보를 오용, 손실, 소멸 및 조작으로부터 보호합니다.

우리는 회사 정보뿐만 아니라 비즈니스 활동의 일환으로 비즈니스 파트너가 HELM에 위탁한 기타 모든 기밀 정보도 보호합니다.

## 4.4 내부자 정보

내부자 정보란 대중에게 알려지지 않은 회사에 대한 구체적인 정보로, 알려질 경우 주식 시장 또는 회사가 발행한 증권의 시세에 중대한 영향을 미칠 수 있는 정보를 의미합니다. 합리적인 투자가 투자 결정을 내릴 때 그 정보를 고려할 경우, 내부자 정보에 해당하는 것으로 간주됩니다.

내부자 정보의 사용 및 공개는 법적으로 금지되어 있습니다.

비즈니스 파트너 또는 합작 투자 파트너와 같은 타 상장 회사에 대한 내부자 정보를 가지고 있는 경우에는 다음의 금지 사항을 준수해야 합니다.

- 본인 및 제3자의 계좌로 해당 회사의 주식을 매매하는 것은 금지됩니다.
- 해당 회사 주식의 매매를 제3자에게 제안하거나 권유하는 행위도 금지됩니다.
- 해당 회사의 내부자 정보를 제3자에게 무단으로 공개하는 것은 금지됩니다.

## 5 근무 조건 및 근무 환경

---

### 5.1 공정한 근무 조건

우리는 직원에게 지급되는 임금이 최소한 법적 또는 해당 산업별 최저 임금에 상응함을 보장합니다.

법적 또는 산업별 최저 임금이 없는 경우, 개별 상황을 고려하여 기본적인 필요를 충당하기에 충분한 정당한 임금을 지급하고자 합니다.

우리는 전 세계 모든 사업장에서 관련 노동법 규정을 준수합니다.

### 5.2 다양성 및 동등한 대우의 원칙

고용주로서 HELM은 평등, 다양성, 공정하고 상호 존중하는 관계를 매우 중요하게 생각합니다.

그러므로 우리는 직원들이 모든 종류의 업무에서 그렇게 행동하기를 기대합니다.

우리는 피부색, 성별, 연령, 종교적 신념, 신체 또는 지적 장애, 민족, 국가 또는 사회적 출신, 성적 지향 또는 기타 개인적인 특성으로 인한 차별과 괴롭힘이 없는 일자리를 제공한다는 목표를 지속적으로 추구합니다.

우리는 비즈니스를 영위하면서 타인의 권리뿐 아니라 국가 및 문화적 차이를 존중합니다.

우리는 이런 다양성을 권장하고 존중합니다. 전 세계 HELM의 직원들은 예외 없이 다른 동료를 존중합니다.

### 5.3 일과 삶의 균형

가족 기업으로서 우리는 가족 친화 협약을 통해 직원들의 만족도와 의욕, 더 나아가 회사의 성과를 높이고자 합니다.

우리는 회사의 경제적 이익과 직원들의 이익 간에 균형을 이루기 위해 노력합니다.

## 6 지속 가능성, 환경, 건강 및 안전

---

### 6.1 책임 있는 행동

우리는 지속 가능한 개발과 자원의 신중한 사용에 기여하고자 하며, 따라서 글로벌 “책임 있는 행동(Responsible Care)” 활동에 참여하고 있습니다.

'책임 있는 행동'은 법적 요건과 관계없이 환경, 안전, 건강 분야에서 지속적으로 개선하려는 의지와 이런 진전을 대중에게 정기적으로 보여주는 것을 의미합니다. '책임 있는 행동'에 대한 HELM의 입장은 모든 비즈니스 영역 및 서비스 영역에서 구속력이 있습니다.

우리는 건강, 안전 및 환경 영역에서 포괄적인 관리 시스템을 구축했으며, 이것은 HELM의 전 세계 모든 운영 및 생산 시설에서 사용됩니다. 목표는 프로세스, 절차 및 생산 시스템을 직원, 다른 외부 직원, 환경 및 이웃에 허용될 수 없는 위험이 발생하지 않도록 안전하게 설계하고 운영하는 것입니다.

### 6.2 건강 보호 및 직업 안전

우리는 직업 안전 및 적극적 건강 보호에 관한 법적 요건, 규정 또는 기업 지침을 준수하여 직원들에게 안전한 근무 환경을 제공합니다.

우리는 우리 직원뿐만 아니라 HELM의 직접 감독하에서 일하는 계약 파트너 직원의 직업 안전과 신체 및 정신 건강의 보호를 보장합니다. 여기에는 업무 중 사고 및 직업병의 예방, 잠재적 위험 평가 및 종합적인 위험 관리가 포함됩니다. 또한 우리는 직원들이 불안감 없이 안전하게 일하고 위험 없이 해외 출장 기타 비즈니스를 수행할 수 있도록 보장합니다.

특히 관리자들은 HELM 내에서 관련 요건을 총족시키기 위해 적절한 건강 및 안전 예방 조치와 기타 조치를 취해야 합니다.

청소년 직원의 경우, 건강이나 안전을 해칠 수 있는 작업으로부터 자신을 보호하기 위해 특별한 주의가 필요합니다.

### 6.3 생산 시설 및 프로세스 안전

안전 관리 및 그 지속적인 개발은 우리의 글로벌 기업 책임의 중요한 토대입니다. 사람과 환경에 피해를 줄 수 있는 생산 시설의 운영 및 운송 경로에서 사고와 사건을 예방하는 것이 우리의 최우선 과제입니다.

우리의 시스템, 생산 라인, 절차 및 소재는 귀중한 자산입니다. HELM의 책임은 그것들을 조심스럽게 다루고 손상, 부적절한 사용 및 남용으로부터 보호하는 것입니다.

## 6.4 환경 및 기후 보호

지속 가능성 측면에서 환경 보호는 우리 기업 전략의 필수적인 부분입니다.

우리는 현지의 환경 보호법 및 지역 간 국제 지침의 준수를 중요하게 생각합니다. 우리는 비즈니스 파트너들과 협력하여 그들도 환경에 대한 책임을 인식하여 포용하도록 합니다.

환경 보호를 위한 노력은 운송, 폐기 및 재활용 전, 도중 및 종료 시점까지 전체 산업 제조 공정과 비즈니스 운영에 적용됩니다.

환경 기준을 준수하기 위해 우리는 HELM 내에 측정 가능성과 지속적인 모니터링을 통해 안전을 보장하는 시스템을 구축했습니다.

우리 직원들은 폐기물, 에너지 및 물 소비, 온실 가스 배출 등의 감축과 같은 모든 활동에서 공동 책임을 집니다.

순환 경제의 원칙은 제품 설계에서 생산, 수명 연장, 소재 재활용에 이르기까지 우리 행동의 토대입니다.

## 6.5 능동적 비상 및 위기 대비

비상 관리 분야에서 HELM의 초점은 예방에 있습니다. 사고 및 사건 방지는 우리의 가장 큰 관심사이며, 이는 “목표 제로(Goal Zero)” 활동에 표현되어 있습니다.

예외적인 사건은 글로벌 표준 절차에 따라 HELM 사고 보고 시스템에 기록되어 사후 대응 및 효과적인 정보 관리를 위한 추가 조치가 즉시 시작되도록 합니다.

각 사업장에는 사건에 대처하는 프로세스가 있습니다. 회사 전체 차원에서 비상 대응 관리를 위한 시스템이 현재 개발 중에 있습니다.

## 7 의문 및 우려 사항

### 7.1 의무로서의 HELM 행동 강령

HELM 행동 강령은 관련된 법적 규정과 회사 내부 지침이 결합된 것입니다.

직원들은 여기에 나열된 원칙을 준수할 의무가 있으며, 이런 의무는 관련 법률로부터 또는 고용 계약에 따른 부수적인 의무인 운영 규정에서 직접 발생합니다.

여기에는 다음이 포함됩니다. 우리의 행동 강령, 회사 지침 또는 관련 법률을 위반한 것으로 추정되거나 실제로 위반한 경우, 직원은 우려가 제기되거나 관찰된 내용을 즉시 처리해야 합니다.

우리는 직원들이 항상 자유롭고 두려움 없이 의견을 표현할 수 있도록 장려하며, 제보자가 불이익으로부터 보호받을 수 있도록 합니다. 모든 제보는 항상 기밀로 취급됩니다.

### 7.2 우리는 직원 여러분을 항상 도와드리겠습니다!

행동 강령에 관한 의문 사항을 명확히 이해하거나 발생 가능한 위법 행위를 보고하려는 직원 및 제3자를 위해 다음과 같은 경로가 마련되어 있습니다.

- 직속 상사
- 다른 관리자

HELM의 모든 관리자는 언제든지 의문 사항, 우려 사항 및 불확실한 사항을 공개적으로 해결할 수 있는 환경을 조성할 개인적 책임이 있습니다.

- 인사팀 및 고충처리위원 / 매장 관리인
- 내부 감사

### 7.3 CORPORATE COMPLIANCE

기업 준법팀은 HELM 행동 강령 및 관련 지침을 발행합니다. 준법팀은 적법한 절차를 수립하는 것에 대해 HELM의 모든 부서 및 비즈니스 부문에 조언하고, 관련 교육을 수행합니다.

모든 직원은 위반 가능성에 대한 문의 사항이나 정보가 있으면 언제든지 준법 팀에게 연락할 수 있습니다.

다음의 이메일 주소로 문의하는 것이 가장 좋습니다. [compliance@helmag.com](mailto:compliance@helmag.com)

또는 근무 시간 중에 다음의 전화번호로 문의하십시오. +49 40 2375 1111

### 7.4 내부 고발 제도

소위 내부 고발 제도가 현재 HELM에 설치되어 있습니다. 이 제도는 보호받는 IT 환경하에 있습니다. 직원뿐만 아니라 위반 가능성을 보고하려는 외부인도 다양한 채널, 예를 들면 인터넷이나 모국어로 통화하는 무료 전화를 통해 이 제도를 활용하여 보고할 수 있습니다. 이런 정보는 고발자가 원하는 경우 익명으로 제출할 수도 있습니다. 여러 사업장 내의 이 제도 및 구축 상태에 대한 자세한 내용은 HELM 인트라넷에 발표됩니다.