

사용 방법

HEMLINE

HELM AG 내부 고발자 시스템



HELM Global Compliance

버전 1.0, 2023. 10

HEMLINE – 사용 방법



부당 행위를 신고할 수 있다는 것이 중요한 이유는 무엇입니까?

당사에서 신고하려는 이유에는 여러 가지가 있습니다. 위법 행위나 비윤리적 행동을 목격한 후 이를 신고하여 당사의 잠재적인 손해 또는 실제로 발생한 손해를 최소화하고자 할 수 있습니다. 신고자가 차별이나 따돌림과 같은 행위의 대상 또는 피해자일 수 있습니다. 이유가 무엇이든 보복에 대한 두려움 없이 당신의 소리에 귀 기울이고자 합니다.

책임 의식을 갖고 용감하게 부당하거나 불법적인 행위를 알려준다면 매우 큰 도움이 될 것입니다. 이유는 다음과 같습니다: 부당 행위를 인지한 경우에만 이에 대응할 수 있습니다. 또한 HELM이 일반 대중이나 당신을 개인적으로 보호할 수 있습니다.

이러한 목적으로 HELMLINE이 존재합니다. 신고 방법에 대해 들어보지 못했거나 모르고 있었습니까? 이러한 사람을 위해 HELMLINE 사용 방법과 사용 시 유의해야 할 사항에 대해 설명하고자 합니다.

HEMLINE – 사용 방법



HEMLINE이란 정확히 무엇입니까?

HEMLINE이란 내부 고발자 시스템을 뜻합니다. 이는 또한 컴플라이언스 핫라인, Whistleblower 시스템이라고도 합니다. 이는 특별한 목적을 위해 구축된 커뮤니케이션 플랫폼으로, 실제로 발생한 부당 행위 또는 곧 발생할 듯한 부당 행위, 당사와 관련된 법규정 위반 또는 비윤리적 행동을 신고할 수 있습니다.

보복 행위에 대해서는 전혀 걱정하지 않아도 됩니다. 실명으로 보고할 경우에도 마찬가지입니다. 모든 신고는 기밀로 처리됩니다. 즉 조사와 관련된 소수의 사람만이 신고자의 신원을 알게 됩니다.

HELM에서는 해당 사항에 대한 문의를 위해 실명 신고를 선호합니다. 하지만 원한다면 익명으로 신고할 수 있습니다.

HEMLINE의 IT 환경은 기밀 유지를 위해 특별히 보호되고 있습니다. 위반이나 의심 행위를 신고하고자 하는 전 세계의 직원 및 외부인은 다양한 방법으로 시스템에 접근하여 신고할 수 있습니다, 예: 인터넷 또는 각국 언어로 제공되는 무료 전화.

익명 신고란 무엇입니까?

예외 없이 모든 신고에 기밀 유지 원리가 적용되고, 익명 신고에서는 이에 더해 신고자의 신원을 알 수 없습니다. 즉 신고자는 자신의 이름이나 개인 정보를 신고를 수령하여 처리하는 사람에게 공개하지 않고 부당 행위를 신고할 수도 있습니다. 또한 익명 신고 내용으로 신고자의 신원을 절대 알 수 없습니다.

HEMLINE – 사용 방법

신고 및 연락은 어떻게 합니까? (1/3)

www.helmline.com을 통해 HELMLINE을 방문할 수 있습니다.

시작 페이지에서 바로 언어를 선택하고 입력 화면을 찾을 수 있습니다. 신고는 바로 처리 시스템 Convercent로 전달됩니다. 원한다면 익명으로 신고할 수 있습니다. 입력할 때 각자의 케이스 번호를 받게 됩니다. 이 케이스 번호를 이용해 차후 시스템에서 처리 상황을 확인할 수 있습니다. HELM에서 사건을 처리할 때 발생하는 의문 사항을 시스템을 통해 신고자에게 전달할 수 있습니다.

또는 HELMLINE의 국가별 전화 번호를 선택할 수도 있습니다. 이때도 익명으로 신고할 수 있습니다. 전화 통화는 무료입니다. 해당 교육을 받은 사람이 통역사와 함께 신고를 받습니다. 처리 담당자가 신고를 시스템에 입력합니다. 이 경우에도 전화를 건 사람은 코드를 받아 필요할 때 전화로 처리 상황을 확인할 수 있습니다.

HEMLINE – 사용 방법

신고 및 연락은 어떻게 합니까? (2/3)

직원들은 HELMLINE 외에 사내 다른 담당자에게 신고할 수도 있습니다.

- 직속 상관
- 기타 관리자

HELM의 모든 관리자는 개인적으로 의문과 생각, 불확실한 사항에 대해 언제든지 자유롭게 이야기할 수 있는 분위기를 만들어야 합니다.

- 인사과 및 담당자
- 내부 감사부
- 기업 컴플라이언스

HEMLINE – 사용 방법

신고 및 연락은 어떻게 합니까? (3/3)

모든 직원들은 언제든지 가능한 위반 행위에 대한 고발 및 의문에 대해 기업 컴플라이언스에 상담할 수 있습니다.

이메일 주소: compliance@helmag.com로 연락하거나 근무 시간에는 아래 전화 번호로 연락하면 됩니다:
+49 40 2375 1111

이 담당자들에게 메일이나 편지, 전화로 신고할 수 있으며, 개인적으로도 신고할 수 있습니다. 신고를 받은 사람은 사건을 HELMLINE에 "by proxy" 신고(대리 신고)로 입력합니다.



HEMLINE – 사용 방법

불만 사항은 누가 신고하나요?

위반 내용이 HELM의 사업 활동과 직, 간접적으로 관련되어 있다면, 누구나 HELMLINE을 이용하여 법규정 또는 규정 위반 또는 기타 부당 행위를 신고할 수 있습니다. 조인트 벤처, 관련 업체 또는 공급 업체에 관한 신고일 경우에도 이를 통해 신고할 수 있습니다. 또한 HELMLINE에 신고를 하는 사람이 이와 직접 관련된 사람이 아니어도 됩니다.



HEMLINE – 사용 방법

HEMLINE을 사용해야 할 때는 언제이고, 사용하면 안 될 때는 언제입니까?

HEMLINE을 사용할 경우:		
	위반	
구체적으로 알고 있음	<ul style="list-style-type: none"> - 법규정 또는 규정 위반 - HCOC의 국가 표준 위반 - 인권 또는 환경 의무를 준수하지 않은 경우 - HELM 내부 규칙 및 규정 위반 	<ul style="list-style-type: none"> - HELM 기업 자체의 위반 - HELM 직원의 위반 - HELM의 간접 또는 직접적 공급업체의 위반 - HELM과 다른 방식으로 사업 관계에 있는 파트너의 위반
잠재적/이미 발생한 혐의		
확실하지 않음 또는 제삼자가 보고하거나 알려줌		

HEMLINE – 사용 방법

HEMLINE을 사용해야 할 때는 언제이고, 사용하면 안 될 때는 언제입니까?

HEMLINE을 사용하지 않아야 경우:

1. HELMLINE을 모든 종류의 급박한 사건, 특히 응급 상황에서 도움을 요청하기 위한 수단으로 사용해서는 안 됩니다. 이러한 경우에는 지역 구급 전화 번호로 해당 구급 또는 응급 의료 서비스에 즉시 연락해야 합니다.
2. 온라인으로 신고하면, 몇 시간 뒤에나 신고가 처리될 수 있습니다.
3. 산업 재해와 같은 HELM 내부 사건의 신고의 경우에는 해당 신고 채널을 이용하십시오.
4. HELM, HELM의 직원, 공급업체와 관련되지 않은 위반
5. 침입과 같은 외부인의 HELM에 대한 직접적인 공격. 이 경우에는 즉시 경찰서에 신고하십시오.

아래와 같은 경우에도 HELMLINE을 통해 신고해서는 안 됩니다:

동료가 선의로 잘못된 행위를 하였고 이를 인지한 경우. 이러한 경우에는 잘못을 바로잡을 수 있도록 직접 알려주십시오. 이 경우 신고는 너무 극단적인 조치일 수 있습니다.

HEMLINE – 사용 방법



어떠한 형태로 신고를 하는 것이 가장 좋습니까?

HEMLINE으로 신고할 경우 여러 칸을 작성할 수 있습니다. 사건을 설명할 공간이 충분합니다. 전화로 신고할 경우 담당자가 중요한 정보를 물어봅니다. 담당자가 질의할 수 있는 정보는 아래와 같습니다:

- 가능한 한 정확하고 시간 순서에 맞게 사건 설명
- 누가? 무엇을? 어떻게? 언제? 어디서?
- 관련된 사람?
- 책임자?
- 발생 경과/손해?
- 증거, 예: 사진, 이메일, 문서, 목격자 이름

불만 사항에 대한 이유를 설명하지 않아도 됩니다.

중요: 신고를 처리할 때 의문 사항이 생기는 경우가 있습니다. 그러면 처리자가 내부 고발자 시스템을 통해 간접적으로 신고자에게 연락합니다. 특히 초반에 의문 사항에 관한 메시지가 있는지 때때로 확인하십시오. 신고를 처리하는 데 큰 도움이 될 것입니다.

HELMLINE – 사용 방법

신고 후 처리 과정이 궁금합니다. (1/2)



소수의 처리자가 시스템에 접근할 수 있습니다. 이 처리자들은 해당 전문 분야의 관리자들이며, 특히 컴플라이언스 신고와 관련된 교육을 받은 사람들입니다. 보고되는 모든 신고는 담당 처리자에게 전달됩니다. 그러면 처리자들이 사건을 평가하고 가능한 한 객관적으로 사건을 처리하기 위해 더 많은 정보를 수집하기 위해 노력합니다. 처리자가 심각한 사건이라 판단하면 컴플라이언스 위원회가 소집됩니다. 위원회 대표는 컴플라이언스, HR, QM, 내부 감사부가 맡습니다. 처리자와 컴플라이언스 위원회 모두 사건을 임의로 처리하지 않습니다. 신고된 잠재적인 컴플라이언스 위반은 명확한 규정에 따라 처리됩니다.

신고 처리 과정은 항상 민감한 상황으로 진행됩니다. 신고자와 피신고자의 인격권 보장을 위해 조사는 주의를 기울여 신중하게 진행되어야 합니다. 누구도 공개적으로 오명을 쓰지 않고 속단되지 않도록 반드시 기밀을 유지해야 합니다. 따라서 조사를 진행하는 사람은 아직 증명되지 않은 부당 행위를 근거로 누군가에게 접근하기 전에 가능한 한 정확하고 독립적으로 상황을 파악해야 합니다. 마지막으로 위반 사실이 입증되기 전에는 무죄 추정 원칙이 적용됩니다.

HELMLINE – 사용 방법

신고 후 처리 과정이 궁금합니다. (2/2)

당연히 혐의에 대해서도 증명하거나 입증할 수 있습니다. 그리고 부당 행위로 인한 부정적인 결과를 가능한 한 잘 해결해야 합니다. 이와 관련하여 부당 행위를 한 사람에게 제재가 가해질 수 있습니다. 위반 종류에 따라 예를 들어 관련 수강 명령, 인사와 관련한 법에 따른 결과를 수행하거나 손해 배상 비용이 청구될 수 있습니다.

과거 사건을 보면 대부분의 컴플라이언스 위반은 해당 규칙을 알지 못해 발생합니다. 이러한 의도치 않은 위반을 방지하기 위해 컴플라이언스 부서에서는 정기적으로 모든 직원에게 교육을 하고 있습니다. 규정과 요청을 정확히 알고 있는 사람만 잘못을 범하지 않을 수 있기 때문입니다.



HEMLINE – 사용 방법

보복으로부터는 어떻게 보호됩니까?

1. 확실한 약속

HELM은 차별, 불평등, 협박과 신고자에 대한 어떠한 부정적인 행위도 허용하지 않습니다. 회사가 영향을 미치는 범위에서 이러한 행위를 알게 된다면 적합한 조치를 취할 것입니다.

HELMLINE – 사용 방법

보복으로부터는 어떻게 보호됩니까?

2. 기밀 유지

내부 고발자 시스템을 설립한 중요한 이유 중 하나는 신고자와 피신고자를 보호하기 위함입니다. 피신고자에 대해서는 우선 무죄 추정의 원칙이 적용됩니다. 또한 특정 사실이 공개되면 회사에도 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 신고 처리와 관련된 모든 정보는 엄격하게 비밀을 유지하여 처리됩니다.

사건 처리를 진행하는 사람은 비밀유지 서약에 서명하고 정기적으로 해당 의무에 관한 교육을 받습니다. 이 교육은 일반적으로 업무를 맡게 된 후 받고, 이후에는 일 년에 한 번 받습니다.

전달된 불만 사항은 전체 처리 프로세스를 통해 기밀하게 처리됩니다. 처리자는 관련 정보를 필요한 조사 또는 보고 목적으로만 전달합니다. 또한 필요한 상황에서만 전달합니다. 또한 이 정보는 HELM 내부의 관련 부서 또는 관련된 법률상의 의무가 있는 경우 외부 관청과 기관에만 전달됩니다.

HEMLINE – 사용 방법

보복으로부터는 어떻게 보호됩니까?

3. 정보 보호

내부 고발 절차는 개인정보 보호규정(GDPR)의 요건을 충족합니다. 개인정보에는 신고와 관련된 사람만 접근할 수 있으며 절차가 종료되면 해당 정보(이름 또는 이메일 주소)를 GDPR에 따라 삭제합니다. 관계자는 GDPR 15조에 따라 정보접근권을 갖습니다.

HELMLINE – 사용 방법

위반 혐의가 있는 사람은 어떠한 권리를 갖습니까?

컴플라이언스 조사에 연루된 사람은 가능한 한 빨리 사건에 대해 자세히 설명할 기회를 얻어야 합니다. 해명 청취는 글로벌 준법 감시자가 담당합니다. 준법 감시자는 청취 내용을 서면으로 작성 및 기록하고, 관계자가 이에 서명합니다.

위반한 사람 역시 보복으로부터 보호됩니다. 회사 측에서 적절한 후속 조치를 취합니다. 개인적인 보복 조치는 없습니다.



HEMLINE – 사용 방법

신고 처리 기간은 얼마나 됩니까?

사건에 따라 신고 처리 기간은 다릅니다. 하지만 내부 고발자 보호법과 공급망법에서 일부 기본 조건을 규정하고 있습니다. 예를 들어 신고가 접수되었음을 신고자에게 7일 이내에 알려야 합니다. 신고에 대한 최종 의견은 신고자에게 3개월 이내에 전달되어야 합니다.

위에서 이미 설명한 바와 같이 내부 고발자는 언제든지 현재 처리 상태를 확인할 수 있습니다(익명 신고도 동일).



HELMLINE – 사용 방법

HELMLINE 사용 비용은 얼마입니까?

모든 신고자에게 HELMLINE 사용 비용은 무료입니다. 즉 HELM에서는 비용을 받지 않습니다.
HELMLINE을 통해 신고를 할 때 발생할 수 있는 인터넷 사용 비용 등은 HELM에서 지불하지 않습니다.